

## 教育局綜合保險計劃 – 團體人身意外保險報備索償程序

查詢熱線： 3187 5188

團體人身意外保險申請索償表格包括兩個部份：

1. 第一部份 - 事件報告
  - a) 如因意外事故導致學生永久傷殘或死亡，請立即填妥團體人身意外保險索償表格第一部分，將有關表格盡快(以電郵/傳真或郵寄形式)提交予中銀集團保險有限公司（以下簡稱“保險公司”）理賠部。
  - b) 事件報告需由學校代表填寫、簽署及蓋章。如校方以電郵遞交索償表格，校方無需於索償表格簽署及蓋章，惟請以校方的電郵網域呈交索償表格予保險公司。
  
2. 第二部份 – 提出索償
  - a) A 項需由受傷學生/家長或監護人填寫及簽署。如校方以電郵遞交索償表格，學生/家長或監護人無需於索償表格簽署，惟請以校方的電郵網域呈交索償表格予保險公司；
  - b) B 項需由主診醫生填寫；

請將上述已填妥的表格連同以下\*文件（如適用）盡快以電郵 / 傳真 / 郵寄方式至保險公司

    - i) 索償人身份證副本；
    - ii) 學生出生證明書副本；
    - iii) 有關永久傷殘的證明文件，例如醫生報告等；
    - iv) 如曾將有關意外事故報告予警方，請提供有關警方報告及口供紙副本；
    - v) 死亡證副本。

\*請注意，索取有關文件的費用需由索償人負責支付。

有關一般索償程序查詢，請致電保險公司查詢熱線 3187 5188。關於遞交索償表格及相關文件，請選擇以下列其中一種方法將索償文件發送至保險公司。若選擇以電郵或傳真發送，校方無需將正本郵寄至保險公司。在一般情況下，建議保留正本約 7 年，保險公司會抽驗正本或收回正本作處理賠案之用。

電郵：claimsedb\_ins@bocgroup.com

傳真：3906 9942

郵寄

倘若就個別已申報賠案有任何查詢，請聯絡下列理賠人員：-

理賠部聯絡人：黃俊傑先生

電話：2236 6194

電郵：claimsedb\_ins@bocgroup.com

圖文傳真：3906 9942